

13 de julio de 2023

**Aviso importante de retirada de producto. Por favor, léalo y actúe inmediatamente**

**Re: Problema con el asa del portabebés BABY-SAFE 5Z**



*Distribuido del 13 de enero al 30 de junio de 2023*

**Retirada voluntaria del mercado por riesgo de desprendimiento del asa**

Britax Römer ha decidido retirar voluntariamente del mercado el portabebés BABY-SAFE 5Z. Existe un posible problema de seguridad debido a un hueco que puede formarse entre el asa y la carcasa del asiento del BABY-SAFE 5Z, normalmente solo en un lado. Este hueco no afecta al funcionamiento de la silla en el vehículo ni en caso de accidente, pero puede suponer un riesgo para la seguridad cuando se transporta el portabebés fuera del vehículo. En raras ocasiones puede producirse un desprendimiento inesperado del asa que provoque movimientos bruscos del armazón y/o la sorpresa de la persona que transporta el BABY-SAFE 5Z. Esto puede provocar que el portabebés se caiga o choque con otros objetos y, en circunstancias desafortunadas, que el bebé sufra lesiones.

**¿Qué debe hacer?**

Si tiene un portabebés BABY-SAFE 5Z, deje de usarlo inmediatamente, en concreto fuera del vehículo llevando el portabebés por el asa. Todos los BABY-SAFE 5Z serán sustituidos gratuitamente por una nueva versión del producto, el BABY-SAFE 5Z2, que no presenta este posible problema. Visite [www.baby-safe-check.com](http://www.baby-safe-check.com) para solicitar la sustitución de su producto. También puede solicitar la sustitución de su BABY-SAFE 5Z directamente al distribuidor donde lo adquirió. Si ha realizado un pedido anticipado del BABY-SAFE 5Z y aún no lo ha recibido, recibirá automáticamente un BABY-SAFE 5Z2.

**Si tiene preguntas o dudas, póngase en contacto con nosotros en [contact@britax.com](mailto:contact@britax.com) o con su distribuidor.** Sentimos los inconvenientes que esto pueda causar. Nos tomamos muy en serio la seguridad de nuestros productos y, si detectamos algún problema potencial, es nuestra responsabilidad actuar con rapidez.